Tutorial DDNS HDL

Data 07/05/15

Assunto:

LANÇAMENTO DDNS HDL

OBJETIVO DO PROJETO

O DDNS HDL é um serviço que foi criado para permitir o acesso remoto a todos os dispositivos HDL, de forma gratuita e totalmente confiável.

Esse serviço facilita o acesso remoto através da utilização de domínios com nome personalizado ao invés de endereços IP, como exemplo: "www.loja.legrand-ddns.com.br" ao invés de "http://xxx.xxx.xxx.xxx".

Além disso, o serviço é gerenciado e suportado diretamente pela equipe de suporte técnico do fabricante HDL.

Benefícios do serviço DDNS HDL:

Nº:

- GRATUITO para quem possui equipamentos HDL;
- FÁCIL de instalar e gerenciar;
- DISPONÍVEL 24hrs, para produtos de hoje e de amanha;
- ESTÁVEL em qualquer momento;
- SUPORTE RÁPIDO na resolução de eventuais problemas;



COMO FAZER

O serviço é obtido em alguns passos:

- 1) Cadastro no site
- 2) Download do firmware no computador
- 3) Atualização do firmware no dispositivo
- 4) Configuração do dispositivo
- 5) Configuração da rede
- 6) Acesso ao serviço

Segurança Eletrônica HDL	Dégino 1 do 6	Uma marca
Marketing	Fayina i de o	do Grupo 🖬 legiana

	IDL		Tutoria	al D[ONS HDL
A Dise	•	Nº:		Data	07/05/15
Assunto:			LANÇAMENTO DDNS HDL		

1º Passo – Cadastro no site - "Para todos os modelos"

Acesse o site <u>www.legrand-ddns.com.br</u> através de um computador que esteja na mesma rede local do dispositivo que será acessado.

Na "Área de acesso ao DDNS" entre na opção "Criar Conta".

	Área	de aces	so ao DDNS
	Este serviço para cliente da	de DDNS é de s que possuer s marcas do g	estinado exclusivamente n equipamentos de uma rupo Legrand.
	E-mail		
	Senha		
$\overline{\ }$			ОК
X	Criar Conta	$\mathbf{>}$	Esqueci minha senha

Então, insira as informações obrigatórias: Nome, CPF/CNPJ (Sem pontos e hífen), email e senha.

Criando conta			
Este serviço de DDNS é dest equipamentos d	inado exclusivamente para clientes que possuem e uma das marcas do grupo Legrand.		
Nome			
CPF/CNPJ			
E-mail			
Confirme o e-mail			
Senha			
Confirmação da senha			
	Voltar Continuar		

Por fim, entre na opção "Registrar novo subdomínio" para seu dispositivo. Para cada dispositivo que for acessado deverá ser criado um novo subdomínio.

Segurança Eletrônica HDL		Uma marca
Marketing	rayina z de o	do Grupo 🖬 legiana

	Tutorial DDNS		ONS HDL		
	Nº:			Data	07/05/15
Assunto:		LANÇAMENTO D	DNS HDL		
		Resumo da sua con	ta		
		Subdomínio	Ativo		
		Registrar novo subdomínio	terar cadastro		
Para os DVRs mo Para os demais n	odelos HM-T4 nodelos de dis	L e HM-T8L poderá ser criado spositivos HDL poderá ser criad	um nome com al do um nome com	té 12 carac até 17 ca	cteres. racteres.

Registro de novo subdomínio		
Nome do subdomínio	legrand	l-ddns.com.br
	Criar subdomínio	Voltar

Após o cadastro do domínio, será gerada uma senha. Guarde essas informações (Nome do subdomínio completo e senha) para inseri-las no dispositivo posteriormente.

2º Passo – Download do firmware no computador - "Verificar o modelo que necessita desse passo"

Realize o download do firmware correspondente ao dispositivo.

OBS: OS ÚNICOS DISPOSITIVOS QUE NECESSITAM DE ATUALIZAÇÃO SÃO OS DVRS HM-T4L, HM-T8L, HM-T8, HM-T16, HM-TD4, HM TD8, HM-TD16 E HM-TD16P.

Para isso entre no link <u>www.hdl.com.br/biblioteca</u> e clique na opção "CFTV". Então escolha o firmware correspondente ao dispositivo e faça o download conforme imagem abaixo:

 HOME >	
Telecom	CFTV/DVR
CFTV Controle de Acesso	SOFTWARES
Catálogo	FIRMWARES CAMERAS IP
Filmes	FIRMWARES LINHA DVRS
	FIRMWARES LINHA NVRS
	MANUAIS
	GUIAS E TUTORIAIS

Segurança Eletrônica HDL	Dáging 2 do 6	Uma marca 🛛	l'I lo grand'
Marketing	r agina 5 de 0	do Grupo 🛛	Liegiana

HDL	®
-----	---

Tutorial DDNS HDL

Data 07/05/15

Assunto:

LANÇAMENTO DDNS HDL

3º Passo – Atualização do firmware no dispositivo - "Verificar o modelo que necessita desse passo"

Realize a atualização do dispositivo.

Nº:

Há duas formas de realizar a atualização do dispositivo:

1 – Atualização Manual

Para isso, descompacte o arquivo zipado do firmware baixado no site HDL e salve esse arquivo na raiz de um pen drive.

Insira o pen drive no DVR e realize a atualização do dispositivo conforme Manual do Usuário que acompanha o produto ou baixe o Manual do Usuário no link <u>www.hdl.com.br/biblioteca</u> e clique na opção "CFTV". Então escolha o manual correspondente na opção "MANUAIS".

2 – Atualização Remota

Para isso, descompacte o arquivo zipado do firmware baixado no site HDL e salve em uma pasta do computador.

Acesse o DVR localmente através do **navegador Internet Explorer** inserindo o IP/Domínio já configurados. (Caso o DVR seja novo e ainda não esteja configurado para acesso local, consulte o Manual do Usuário para fazer essas configurações antes de prosseguir).

Para os modelos HM-T4L e HM-T8L, após acessar o DVR entre em >Config Remota>Avançado>Atualização e escolha o caminho do arquivo do firmware salvo no computador. Então clique em "Iniciar". O DVR reiniciará automaticamente e estará pronto para usar o serviço.

Para os modelos HM-T8,HM-T16, HM-TD4, HM TD8, HM-TD16 e HM-TD16P, após acessar o DVR entre em >Configuração>Manutenção e escolha o caminho do arquivo do firmware salvo no computador. Então clique em "Iniciar". O DVR reiniciará automaticamente e estará pronto para usar o serviço.

4º Passo – Configuração do dispositivo - "Para todos os modelos"

Configure o DVR para o acesso.

Para os DVRs HM-T4L e HM-T8L, a configuração para utilização do DDNS HDL poderá ser realizada da seguinte forma:

Acesse o menu Configuração \rightarrow Rede \rightarrow DDNS.

- 1. Ative o DDNS.
- 2. Escolha o servidor Legrand DDNS.
- 3. Insira o nome do host criado no site. Ex:
- www.loja.legrand-ddns.com.br.
- 4. Repita as informações do nome do host para o usuário.
- 5. Insira a senha cadastrada no site.



Segurança Eletrônica HDL	Dégino 4 do 6	Uma marca
Marketing	Fagina 4 de o	do Grupo 🖬 legiana

		Tutorial DDNS HDL			
(U),	• Nº:		Data	07/05/15	
Assunto:		LANÇAMENTO DDNS HDL			

Para os DVRs HM-T8,HM-T16, HM-TD4, HM TD8, HM-TD16 e HM-TD16P, a configuração para utilização do DDNS HDL poderá ser realizada da seguinte forma:

/		
	Acesse o menu Configuração \rightarrow Rede \rightarrow DDNS.	an anana D
	1. Ative o DDNS.	
	2. Escolha o servidor Legrand DDNS.	
	3. Insira o seguinte endereço: members.legrand-	HOOR HARMING
	ddns.com.br	
	Insira o nome do host criado no site. Ex:	
	lojadacidade.legrand-ddns.com.br.	
	5. Repita as informações do nome do host para o	Announcements of the local division of the l
	usuário.	
	6. Insira a senha cadastrada no site.	

Já para o DVR HM-TD32, as câmeras IP HMEG-70W, HMEG-70PIR, HMEG-83PIR, HMEG-70D, HMEG 73DVIR, HMEG-73P, HMEG-90PTZ, HMEG-92PTZIR, e os NVRs HMNVR-T4, HMNVR-T8, HMNVR-T16, HMNVR-T32 não será necessária atualização de firmware.

A configuração para utilização do DDNS HDL poderá ser realizada da seguinte forma:

Acesse o menu Configuração → Rede → DDNS.
1. Ative o DDNS.
2. Escolha o servidor DynDNS.
3. Insira o seguinte endereço: members.legrandddns.com.br
4. Insira o nome do host criado no site. Ex: lojadacidade.legrand-ddns.com.br.
5. Repita as informações do nome do host para o usuário.
6. Insira a senha cadastrada no site.

5º Passo – Configuração da rede - "Para todos os modelos"

Liberação das portas no roteador para acesso remoto.

Caso essa configuração ainda não tenha sido feita no roteador, realize a liberação das portas 80, 8000 e 554 ou as numerações conforme configurado no dispositivo.

Essa configuração varia de acordo com o roteador utilizado.

Segurança Eletrônica HDL	Página 5 de 6	Uma marca	
Marketing		do Grupo	

LIRI

Tutorial DDNS HDL

Data 07/05/15

Assunto:

LANÇAMENTO DDNS HDL

6º Passo – Acesso ao serviço - "Para todos os modelos"

Acesso Final via DDNS HDL.

Através do navegador, digite o nome do host criado no site e configurado no dispositivo.



Nº:

Obs: Os modelos HM-T4L e HM-T8L são acessados somente através do navegador Internet Explorer.

Através do software mobile ou software CMS, digite essas informações na área de acesso.

A partir desse momento, o dispositivo será acessado remotamente.

Para realizar download de um firmware ou manual do usuário e maiores informações consulte **Suporte Técnico (11) 4025-6500** ou site HDL: <u>www.hdl.com.br/biblioteca</u>

Segurança Eletrônica HDL	Página 6 de 6	Uma marca do Grupo	L'iegrand °
Marketing			