Configurando o DDNS Management System

Solução 1:

Com o desenvolvimento de sistemas de vigilância, cada vez mais usuários querem usar a conexão ADSL para realizar vigilância de vídeo através da rede. Porém a rede ADSL normalmente opera com endereços IP dinâmicos, isto é, que mudam de tempo em tempo. A solução mais utilizada para acesso à Internet é o DDNS (Dynamic Domain Name System), considerando as características de ADSL e a situação prática.



Nota:

Verifique se o seu dispositivo é capaz de ser remotamente visualizado e configurado na LAN. O Endereço IPv4, a Máscara de sub-rede IPv4 e o Gateway IPv4 do dispositivo já devem estar preenchidos corretamente. Verifique se o Firewall e o Software de Segurança estão com todas as portas abertas necessárias para o acesso à internet. Vá até o menu local do DVR> Configuração> Config. rede> TCP/IP.

HDL		DVR-HM-TD	Ajuda 8	Português 💌
Ao Vivo Repro	dução Log	Configuração		admin Logout
Configuração do Sistema Config. local Config. remota Parâm. Disposit. Finfo disposit. Config. Data/Hora Config. rede COnfig. rede COnfig. rede CONFIG. Parâm Porta NetHDD Porta NetHDD PPPoE Config. porta serial Config. Alarme Excepção Gerenc. Usuário Corenc. Usuário Corenc. HDD	TCP/IP Configurações da NIC Tipo NIC Endereço IPv4 Máscara Sub-Rede IPv4 Gateway IPv4 Endereço IPv6 Gateway IPv6 Endereço Mac MTU Servidor DNS Servidor DNS prefer. Alternativo DNS Server	10M/1000M Auto 192.168.0.21 255.255.255.0 192.168.0.1 fe80::8ee7:48ff.fe14:4195 8c:e7:48:14:41:95 1500 8.8.8.8	DHCP Byte	
 Manutenção ⊕ Gerenc. Câmera 				
		😜 Int	ernet 🛛 🖓 🕯	• 🔍 100% • 📑

Para IP do servidor DNS, você pode consultar o PC conectado na mesma LAN.

Passos:

1. Encaminhamento da Porta:

A configuração a seguir é baseada no Roteador TP-LINK (TL-ER340G). É possível que seja diferente de roteadores de outros fabricantes e modelos.

1) Em primeiro lugar, selecione o tipo de conexão WAN do roteador.

	WAN	
Status		
- Basic Settings	WAN Connection Type:	PPPoE -
Quick Setup		Dynamic IP Static IP
Network	User Name:	PPPoE
LAN	Password:	802.1X + Dynamic IP 802.1X + Static IP
WAN		BigPond Cable L2TP/Russia L2TP
MAC Clone	WAN Connection Mode:	PPTP/Russia PPTP
		Dual Access/Russia PPPoE

2) Defina o "parâmetro de rede" do roteador, como na figura abaixo. A configuração inclui máscara de subrede e gateway.

Status		
Basic Settings	LAN	
Quick Setup		
Network		
LAN	MAC Address:	00-25-86-7A-A9-A0
WAN	IP Address:	192.168.1.1
MAC Clone	Subnet Mask:	255.255.255.0
Wireless		

3) Definir o mapa das portas dos servidores virtuais do encaminhamento. Por padrão, todas as câmeras IP usam portas 80, 8000, 554 e 8200. Para DVRs, é essencial usar as portas 80 e 8000 (em alguns casos, também será necessário usar a porta 554).

A figura abaixo mostra o mapa de encaminhamento. Uma das portas da Câmera IP ou DVR são 80, 8000, (554, 8200) e seu respectivo endereço IP é 192.168.1.23. As outras portas da Câmera IP ou DVR são 81, 8001, (555, 8201) e IP seu respectivo endereço IP é 192.168.1.24. Em seguida, habilitar todos os protocolos ou o TCP. Ativar o mapa de portas depois de pressionar o botão 'Save'.

Status						
Basic Settings	Virtua	I Servers				
Quick Setup						
Network						
Wireless	ID	Service Ports	IP Address	Protocol	Status	Modify
Advanced Settings	1	80	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
DHCP	2	8000	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
Forwarding	3	554	192 168 1 23	ALI	Enabled	Modify Delete
Virtual Servers			102.100.1.20		=	mount Delete
Port Triggering	4	8200	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
DMZ	5	81	192.168.1.24	ALL	Enabled	Modify Delete
UPnP	6	8001	192.168.1.24	ALL	Enabled	Modify Delete
Security	7	555	102 168 1 24	AL 1	Enabled	Modify Delete
Static Routing	'	555	132.100.1.24	ALL	Lilabled	Modily Delete
IP & MAC Binding	8	8201	192.168.1.24	ALL	Enabled	Modify Delete
Dynamic DNS						
Maintenance	Add Ne	w Enable All	Disable All Delete All]		
System Tools	(Flad Ho			J		

Conforme as definições mencionadas anteriormente, mapear as portas 80 e 8000 do Roteador para a rede de Câmera IP / DVR / NVR em 192.168.1.23 e portas 81 e 8001 para a Câmera IP / DVR / NVR em 192.168.1.24. Desta forma, o usuário pode acessar o endereço IP 192.168.1.23 através do acesso das portas 80 e 8000 do Roteador.

Nota:

As portas da Câmera IP / DVR / NVR não podem entrar em conflito com outras portas. Por exemplo, alguns roteadores utilizam a porta 80 para gerenciamento web. É possível alterar o Roteador ou porta do dispositivo para resolver este problema. Algumas vezes este problema também é causado pela Operadora de telecomunicações. Então, a porta HTTP 80 é provavelmente necessária por ser uma porta modificável. Já a porta 8200 será modificada automaticamente quando você alterar a porta 8000. Será necessário somente adicionar o encaminhamento da porta no Roteador.

2. Configuração do hiDDNS.

No menu local DVR> Configuração> Conf.rede> DDNS> Ativar DDNS Selecionar Tipo DDNS para hiDDNS

O endereço do Servidor é <u>www.hiddns.com</u> > Digitar o nome (desejado) do Domínio > Clicar em Salvar

🖉 Configuração do Sistema Wi	ndows Internet Explorer		
)21/doc/page/main.asp 🛛 🖌	🗟 🕁 🗙 📃	•
Arguivo <u>E</u> ditar E <u>x</u> ibir <u>F</u> avoritos Fe	erramentas Aj <u>u</u> da		
🚖 Favoritos 🛛 🚖			>>
Onfiguração do Sistema		🔊 🔹 🖶 🝷 Página 👻 Segurança	a 🔻 Ferramen <u>t</u> as 🛛 🕡 👻
HDL		DVR-HM-TD8	Ajuda Português 👻
Ao Vivo Repro	dução Log	Configuração	admin Logout
Configuração do Sistema Config. local Config. remota Parâm. Disposit. Defin. câmera Config. rede TCP/IP DDNS Email SNMP Porta NetHDD PPPoE Config. porta serial Config. Alarme Excepção Gerenc. Usuário Gerenc. HDD Manutenção Gerenc. Câmera	DDNS ✓ Activar DDNS Tipo DDNS Endereço serv. Domínio Nome do Usuário Senha Confirmar senha Salvar	hiDDNS www.hiddns.com dvr-hm-td8	
		😜 Internet	- 🖓 🕶 🔍 100% 👻 🛒

Depois de salvar, se não mostrar uma mensagem de erro, significa que o registro foi bem sucedido. Se ele mostrar a mensagem "Comunicação com o servidor falhou", verifique as configurações de DNS e rede.

Solução 2 (com UPnP):

Se a sua Câmera IP / DVR / NVR e o Roteador são compatíveis com a função UPnP, você não precisa fazer a configuração de encaminhamento das portas. Toda a configuração não será mais feita pelos dispositivos em si. Depois de algumas configurações simples na sua Câmera IP / DVR / NVR, é possível ter facilmente o acesso remoto através da internet.

Nota:

Ative a função UPnP em seu roteador com antecedência.

Passos:

1. Definições básicas de rede:

Software HMS Client> Painel de Controle> Dispositivos> Configuração remota> Rede> Configurar todas as definições básicas de rede> Endereço IP Dispositivo, Máscara de rede, Gateway> Salvar.

		Parâmetros de Dispositivo
📗 Informação	Definir os parâmetros de (ex. endereço IP, porta, e	rede do dispositivo etc.).
Rede	Configurações rede	
Alarme Nome usuário	Geral Config. Avar	içadas 10M/100M/1000M Auto v
	Endereço IP Dispositivo	192.168.0.21 Obter Automaticamente
🛕 Falha	Máscara de rede	255.255.255.0
Arquivo	Gateway:	192.168.0.1
📴 Log	MTU(Byte):	1500
😁 Feriado	Porta dispositivo:	8000
🔶 Outras	Endereço Multicast: Porta HTTP:	0.0.0.0
👩 Canal zero	Porta RTSP:	554
Utilizador de Recur		
Reiniciar Restaurar p	adrões de fábrica mporta	r arquivo de Config Exportar arquivo de Config Salvar

Nota:

Você pode configurar o dispositivo na rede LAN com o Software HMS Client ou também todas as configurações podem ser feitas por meio do menu local do dispositivo (Câmera IP / DVR / NVR).

2. Configurações de DNS:
 Software HMS Client> Painel de Controle> Dispositivos> Configuração remota> Rede>
 Configurações avançadas> Definir> Digitar o Endereço IP Servidor DNS (este é o endereço relacionado ao PC conectado na mesma rede LAN)> Sim> Salvar.

	Parâmetros de Dispositivo	×
 Informação Geral Rede Alarme Nome usuário HDD Falha Arquivo Canal zero Utilizador de Recur 	Definir os parâmetros de rede do dispositivo (ex. endereço IP, porta, etc.). Configurações rede Geral Config. Avançadas NTP: Definir PPPOE: Definir DDNS: Definir SNMP: Definir UPnP: Definir Definir Onta do Host de Alarme Ontig. Avançadas: Definir Difinir Definir Sim Cancelar	
Reiniciar Restaurar	padrões de fábrica mportar arquivo de Config Exportar arquivo de Config Salva	

3. DDNS Settings:

Software HMS Client> Painel de Controle> Dispositivos> Configuração remota> Rede> Configurações Avançadas> DDNS> Definir> Ativar a função DDNS> Selecionar hkDDNS> Endereço servidor (www.hiddns.com) > Nome (desejado) domíno dispositivo > Sim > Salvar.

		Parâmetros (de Dispositivo	_	×
 Informação Geral Rede Alarme 	Definir os parâmetros de re (ex. endereço IP, porta, etc Configurações rede Geral Config. Avança	de do dispositivo .). adas			
 Nome usuário HDD Falha Arquivo Log Feriado Outras Canal zero Utilizador de Recur 	NTP: Email: PPPOE: DDNS: SNMP: UPnP: Config. Avançadas:	Definir Definir Definir Definir Definir Definir	Config Ativar DDNS Tipo de Protocolo: Endereço servidor: Nome: Senha: Confirmar Senha: Nome domínio dispositiv	uração DDNS HKDDNS www.hiddns.com	× → celar
Reiniciar Restaurar	padrões de fábrica mportar a	rquivo de Config	Exportar arquivo de Config		Salvar

4. Configurações UPnP:

Software HMS Client> Painel de Controle> Dispositivos> Configuração remota> Rede>

Configurações Avançadas> UPnP> Definir> Habilitar a função UPnP> Entrar com os valores desejados das portas (Padrão HTTP: 80, Porta do Servidor: 8000 e Porta RTSP: 554) > Sim > Salvar.

		Parâmetros d	e Dispositivo			_	_	_	×
 Informação Geral Rede Alarme 	Definir os parâmetros de r (ex. endereço IP, porta, et Configurações rede Geral Config. Avanç	ede do dispositivo c.). adas							
 Nome usuário HDD Falha Arquivo Log Feriado 	NTP: Email: PPPOE: DDNS: SNMP: UPnP:	Definir Definir Definir Definir Definir Definir	Fort Type: HTTP Port: Server Port: RTSP Port: Port Status:	JPnP	UF 8021 8000 554	PnP Settings	$ \geq $	×	
Canal zero			Port Type HTTP Port Server Port RTSP Port	Enable Sim Sim Sim	Porta 8021 8000 554	External IP 200.175 200.175 200.175	External Port 34838 41112 52595 Sim	Port Status Valid Valid Valid Cancelar	
Reiniciar Restaurar	padrões de fábrica mportar	arquivo de Config	xportar arquivo	de Confi <u>c</u>	I			Salvar	>

Nota:

Geral.

Então você verá o IP público mostrando o IP Externo e o Status da Porta válidos.

Para uma rede diferente, você pode alterar a porta HTTP 80 para evitar o bloqueio pela Operadora do Sistema de telecomunição. Também é preciso evitar portas que já foram encaminhas manualmente no Roteador. Quando você modificar a porta externa no UPnP, por favor, modifique também a porta interna exibida na interface

Configurações UPnP no menu local do DVR:

Opção de configuração disponível apenas através do Software HMS Client ou na interface gráfica do DVR.

DDNS Management System (opcional):

Se você tiver vários dispositivos, você pode usar nosso sistema de gestão de DDNS para verificar o status completo e o log do dispositivo.

1. Login

Abra o Internet Explorer. Na barra de endereços, digite o endereço IP do DDNS Management Server <u>http://www.hiddns.com</u>.

Se você não tem uma conta, clique em "Registrar novo usuário" para criar um novo usuário.



2. Device Management

Após o login, clique em "Gerenciamento de dispositivos" (não há nenhum dispositivo na primeira vez). Clique no botão "Adicionar" para adicionar dispositivo.

← → C n Dhiddns.com	n/userInfoAction!gotoMainPa	ge.action?randomId=1376682466042#	\$\$ × ≡
			»
DDNS Ma	nagement Syste	Lingua: Português v m v 1.0	Usuario atual : hdlfpolis <u>Modificar senha</u> <u>Logout</u>
Menu	Gerenciamento de Disposit 🕞 🗚	dicionar 🚽 Modificar 🛛 🔀 Excluir	Por favor insira a condicao de busca Q ×
Status do Dispositivo	Serial	Nome do Dispositivo	Serial do Dispositivo
Gerenciamento de Dispositivos			
	🕅 🔍 🛛 Página 🔢 de 1 🗍 🕨	M [2	
	<		

Digite o nome do dispositivo e número de série. Por padrão, a porta HTTP é 80. Se a porta HTTP do dispositivo foi alterada, insira o novo valor da porta no respectivo campo.

Adicionar dispositivo		×	Adicionar dispositivo		×
Nome do Dispositivo:			Nome do Dispositivo:	dvr-hm-td8	
Serial do Dispositivo:		•	Serial do Dispositivo:	417333489	
Http Porta:	0		Http Porta:	34838	
Por favor nao altere a porta par qualquer forma, quando estiver das portas externas e internas r valor da porta externa.	drão valor'0' sob circunstanci mapeando uma porta quanc forem inconsistentes,por fav	ias normais. De do os valores /or insiram o	Por favor nao altere a porta p qualquer forma, quando estiv das portas externas e interna valor da porta externa.	oadrão valor'0′ sob circuns er mapeando uma porta q is forem inconsistentes,po	tancias normais. De juando os valores r favor insiram o
	ОК	Cancelar		ок	Cancelar

Nota:

O apelido do dispositivo aqui usado serve para visualizar. Se você alterar este nome aqui, então o nome do domínio no DVR ficará inválido. E será necessário preencher o número serial correto do dispositivo.

← → C f L hiddns.com	/userInfoAction!gotoMainPage.action?randomId=1376682466042#	<u>∽</u> » ≡
DDNS Mar	Lingua: Português 🔽 Usuario atual : Dagement System v1.0	hdlfpolis <u>Modificar senha</u> <u>Logout</u>
Menu	Gerenciamento de Dispositive, Adicionar Modificar X Excluir	avor insira a condicao de busca 🛛 🔍 🗙
Status do Dispositivo	Serial Nome do Dispositivo	Serial do Dispositivo
Gerenciamento de Dispositivos	1 dvr-hm-td8	417333489
] 전 전 Página 🔄 1 데 1 데 기 🖓	
	<]	>

3. Status do dispositivo.

Clique em "Status do dispositivo" para mostrar todas as informações de dispositivos adicionais, como número de série, IP Dinâmico, Porta HTTP e o endereço IP DDNS. Basta clicar no link URL do dispositivo para iniciar a visualização.

← → C f hiddns.com/userInfoAction!gotoMainPage.action?randomId=1376682466042#				∽ » ≡
	»			
Lingua: Português V Usuario atual : hdlfpolis <u>Modificar senha</u> <u>Logout</u> DDNS Management System v1.0				
Menu	Status do Dispos	itivo Exportar	Por favor insira a c	condicao de busca 🔍 🗙
Status do Dispositivo	Serial No.	Nome do Dispositivo	URL do Link do Dispositivo	Serial do Dispositivo
Gerenciamento de Dispositivos	1	dvr-hm-td8	http://hiddns.com/dvr-hm-td8	417333489
	14 4 Página 1 de 1 D Di 🖓			
	<			>

Acesso remoto:

1. WEB

Depois de terminar as configurações, será possível acessar o dispositivo ativo diretamente por meio do navegador web, utilizando o URL <u>http://www.hiddns.com/nomedadoparaacesso</u> Exemplo: <u>http://www.hiddns.com/dvr-hm-td8</u>

2. Software HMS Client

Utilizar a Versão V1.03.00.50 Build20130121_06 ou superior. Importar Câmera> Adicionar Dispositivo> Modo de Domínio Privado.

Adicionar Dispositivo 🗙				
Domínio Privado				
Nome:	DRV-HM-TD8			
Tipo de Protocolo:	HIDDNS			
Endereço servidor:	www.hik-online.com			
Server Port:	80			
Device Domain Name:	dvr-hm-td8			
Usuário:	admin			
Senha:				
 Exportar para grupo 				
Buscar Dispositivos	Adicionar Cancelar			

3. Software HMS Mobile

Importante: o Software HMS Mobile ainda não suporta o serviço HiDDNS. Para acesso móvel é necessário usar outro serviço DDNS. A imagem abaixo é meramente ilustrativa (serviço não implementado).

Mensagem de	dispositivo	
Nome	DVR-HM-TD8	8
Registro	HIDDNS	>
Servidor	www.hiddns.com	\otimes
Domínio	dvr-hm-td8	\otimes
Usuário	admin	\otimes
Senha		\otimes
Câmera Nº	1	

RESUMO DE OPERAÇÃO

1. Modo Gerenciável

Neste modo, o cliente pode acessar todos os seus equipamentos em um único site.

Para utilizar este modo, basta acessar o site <u>www.hiddns.com</u> e clicar em Registrar novo usuário e preencher os dados da tela abaixo.

Importante: este procedimento somente precisa ser realizado uma vez por cliente.

Registrar novo usua	rio	×	
Nome do Usuario:	hdlfpolis		
Senha:	•••••		
Confirmar Senha:	•••••		
Codigo de certificaçao:	XC6C XC6C		
Nome Real:	HDL Florianopolis		
E-mail:	hdlfpolis3@hdl.com.br		
Comentario:			
	OK Cancel	ar	

No Menu Rede/DDNS do DVR é necessário ativar o hiDDNS e cadastrar um nome amigável para acessar o equipamento via internet.

DDNS			
Activar DDNS			
Tipo DDNS	hiDDNS	~	
Endereço serv.	www.hiddns.com		Escolher qualquer nome
Domínio	dvrdaminhaempresa		de preferencia do usuário
Nome do Usuário	hdlfpolis		
Senha	•••••		Usuario e senha
Confirmar senha			cadastrados no site
Salvar 😜 Salvo	com sucesso.		

Neste modo é possível acessar todos os seus equipamentos no site HiDDNS de forma centralizada o que facilita a gerência dos mesmos.

← → C □ www.hiddns.com/userInfoAction!gotoMainPage.action?randomId=1376660138956						
Lingua: Português V Usuario atual : hdlfpolis <u>Modificar senha</u> Logout DDNS Management System v1.0						
Menu	Status o	lo Dispositivo 🖹 Exportar		Porfa	vor insira a condicao de bus	ca Q ×
Status do Dispositivo	Seria	Nome do Dispositivo	URL do Link do Dispositivo	Serial do Dispositivo	IP Dinamico	No. da Port
Gerenciamento de Dispositivos	1	dvrdaminhaempresa	http://www.hiddns.com/dvr	417333489	200.175.61.86	8021
	🔣 🗟 🛛 Página 🔄 de 1 🗇 🕅 💭 🕰 🛛 🗛					
	·					

2. Modo Simplificado

Se o usuário tiver apenas um equipamento e quiser utilizar o modo simplificado, é muito simples. Basta acessar a configuração do DVR e ativar o serviço HiDDNS digitando um nome amigável para o mesmo, conforme a tela abaixo.

DDNS		
Tipo DDNS	hiddns 🗸	
Endereço serv.	www.hiddns.com	
Domínio	dvrdaminhacasa	Apenas escolher um
Nome do Usuário		DVR
Senha		Dirk
Confirmar senha		
Salvar Salvo	com sucesso.	

Não é necessário configurar nenhum usuário e, segundos após, com esta configuração já é possível acessar o DVR através do link <u>http://ww.hiddns.com/nomeamigaveldoDVR</u>

Exemplo: http://www.hiddns.com/dvrdaminhacasa

Importante: Para utilizar qualquer um dos modos HiDDNS é necessário que o DVR esteja conectado à internet com as corretas configurações de IP, Gateway e DDNS na aba de rede. Também é necessário redirecionar as portas HTTP e RTSP no seu roteador para acesso remoto. Se o dispositivo

suportar UPnP, o redirecionamento das portas pode ser evitado.

Observação: o software HMS Mobile ainda não suporta o serviço HiDDNS. Para acesso móvel é necessário usar outro serviço DDNS.